Yetnet Benutzerhandbuch

Internet, Telefonie, Digital TV

Ihr Kabelnetz

Yetnet

INHALTSVERZEICHNIS

INTERNET 3

TELEFONIE 23

DIGITAL TV 33

INTERNET

1.1	Das W-LAN Kabelmodem	4
1.2	Yetnet Kundenadministration	7
	1.2.1 Login	8
	1.2.2 Yetnet Abo	11
	1.2.3 E-Mail Konto	12
	1.2.4 Verbindungsnachweise	13
	1.2.5 Kundenhomepage	14
	1.2.6 Datennachweis	15
	1.2.7 WLAN-Einstellungen	16
1.3	Webmail	17
	1.3.1 Login	17
	1.3.2 Funktionen	18
1.4	E-Mail Account	20
1.5	Support / Fehlerbehebung	21
1.6	FAQ / Häufig gestellte Fragen	22

1. INTERNET

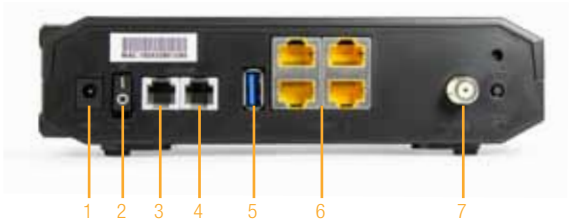
1.1 DAS W-LAN KABELMODEM*

1 Power
2 DS: Downstream
3 US: Upstream
4 Online
5 Ethernet
6 USB
7 Link
8 Setup
9 Tel 1
10 Tel 2

ANZEIGEN

Power	Leuchtet wenn eingeschaltet
DS	Leuchtet wenn Daten aus dem Kabelnetz empfangen werden
US	Leuchtet wenn Daten in das Kabelnetz gesendet werden
Online	Leuchtet wenn Modem online ist
Ethernet	Leuchtet / blinkt wenn ein Gerät angeschlossen ist und Daten übertragen werden
USB	–
Link	Blinkt wenn Daten über Wireless-Verbindung übertragen werden Leuchtet wenn das WLAN betriebsbereit ist
Setup	Leuchtet nicht im Normalbetrieb Leuchtet sobald im Einrichtungsmodus
Tel 1	Blinkt wenn Leitung 1 benutzt wird / Leuchtet wenn Leitung 1 bereit ist
Tel 2	Blinkt wenn Leitung 1 benutzt wird / Leuchtet wenn Leitung 1 bereit ist

* Das Kabelmodem finden Sie auf Seite 24

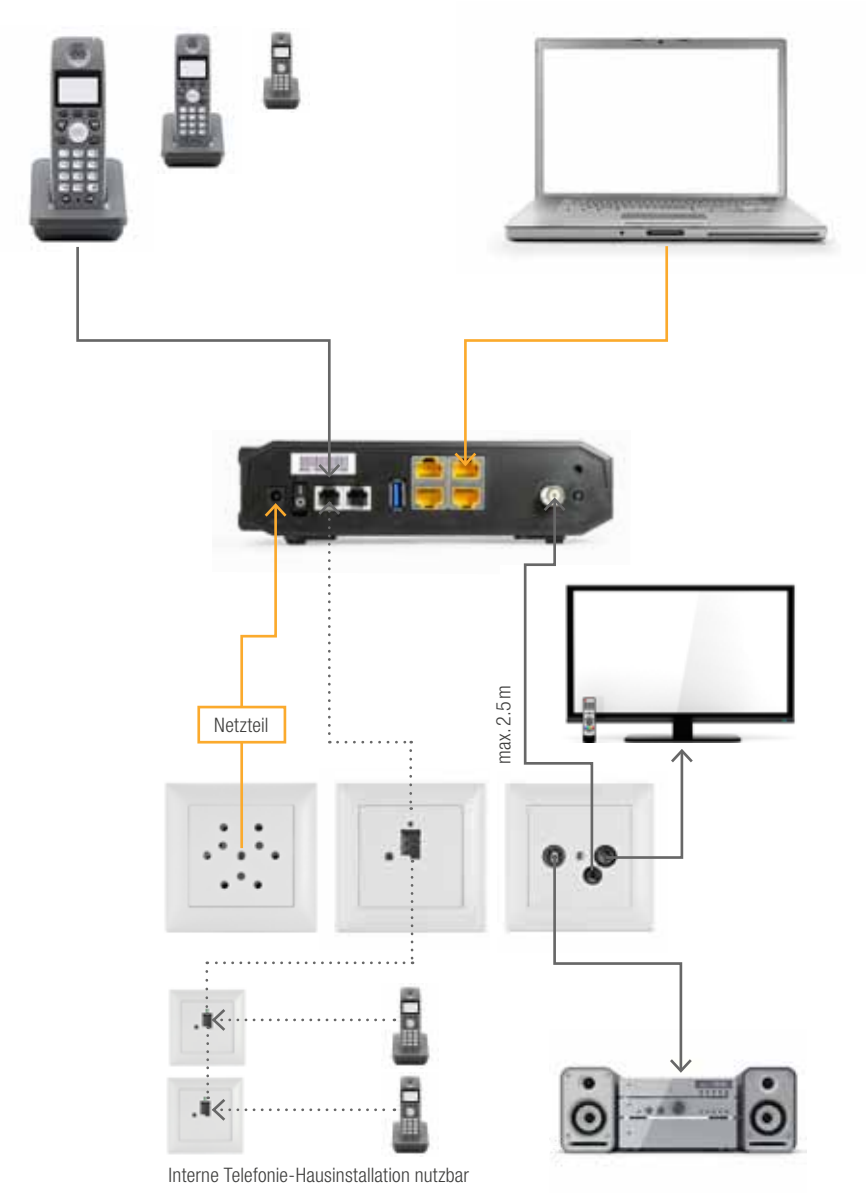


1 Power
2 ON / OFF
3 Tel 1
4 Tel 2
5 USB
6 Ethernet
7 Cable

ANSCHLÜSSE

Power	Verbindet das Modem mit dem Wechselstromadapter (im Lieferumfang inbegriffen)
ON / OFF	Ermöglicht das Ein-/Ausschalten des Kabelmodems
Tel 1	Über den RJ-11 Anschluss können Telefonie- und Faxgeräte angeschlossen werden
Tel 2	Über den RJ-11 Anschluss können Telefonie- und Faxgeräte angeschlossen werden (2. abonnierte Nummer)
USB	Service-Anschluss
Ethernet	Vier RJ-45-Ethernet-Ports ermöglichen das Anschliessen von PCs ect.
Cable	F-Stecker zum Anschluss an die TV-Dose

Prinzipschema



1.2 YETNET KUNDENADMINISTRATION

Das Kundenportal von Yetnet hilft Ihnen bei folgenden Problemen:

Yetnet Abonnement

- Internet-Abo Up- bzw. Downgraden (Geschwindigkeit erhöhen oder senken)

E-Mail

- Einrichten und Verwalten von E-Mailadressen (z. B. Umleitungen, Adressen löschen)
- Ändern des E-Mailpasswortes
- Ändern der Spam- bzw. Virusfilter-Einstellungen

Nachweise

- Verbindungsnachweise anschauen
- Datenmengennachweis

Kundenhomepage

- Angaben zur Kundenhomepage

WLAN Einstellungen

- Ändern der WLAN-Einstellungen
  (nur verfügbar wenn Sie ein WLAN-Modem von Yetnet besitzen)

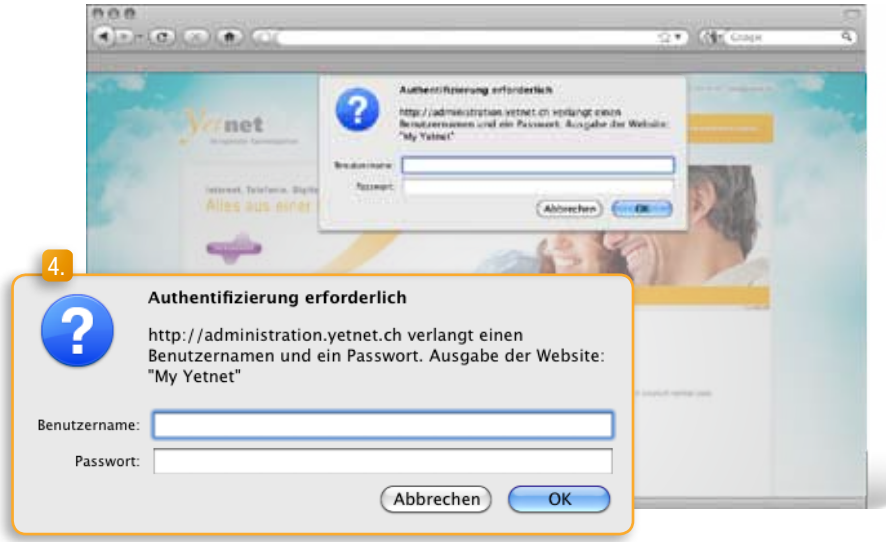
1.2.1 LOGIN

Die folgenden Anleitungen führen Sie durch die wichtigsten Schritte der Yetnet Kundenadministration:

1. Wählen Sie unsere Homepage **www.yetnet.ch**
2. Wählen Sie ***Kundenadministration***

3. Wählen Sie nun den ***gewünschten Menu-Punkt***

Yetnet Benutzerhandbuch ▪ 1. Internet ▪ 1.2 Yetnet Kundenadministration



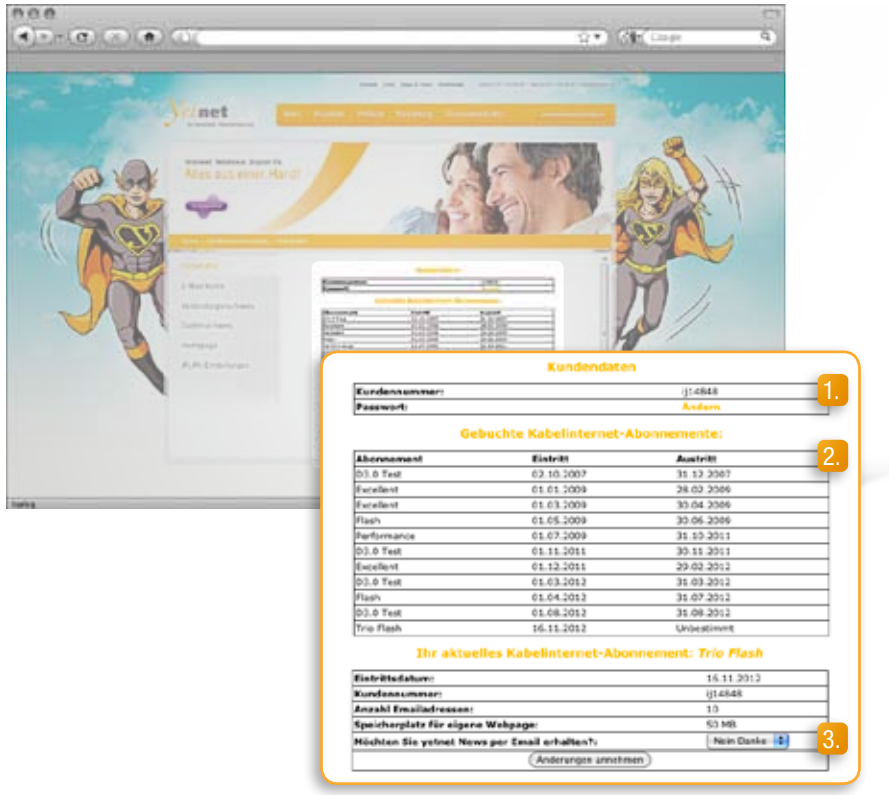
4. Sie werden nun aufgefordert, sich mit den entsprechenden Login-Daten anzumelden. Diese Angaben finden Sie in unserem Begrüssungsschreiben.

Benutzername (z. B. hc12345)

Passwort

Sollten diese Angaben nicht mehr vorhanden sein, können wir Ihnen die Zugangsdaten auf dem Postweg zukommen lassen. Bestellen Sie in diesem Fall **Ihre Kundenadmin-Zugangsdaten** per Mail unter info@yetnet.ch oder rufen Sie uns an.

1.2.2 YETNET ABO



Auf dieser Seite können Sie

1. Das Passwort der Kundenadministration ändern
2. Ihre gebuchten Abonnemente einsehen
3. Sich für den Yetnet Newsletter ein- und austragen

1.2.3 E-MAIL KONTO

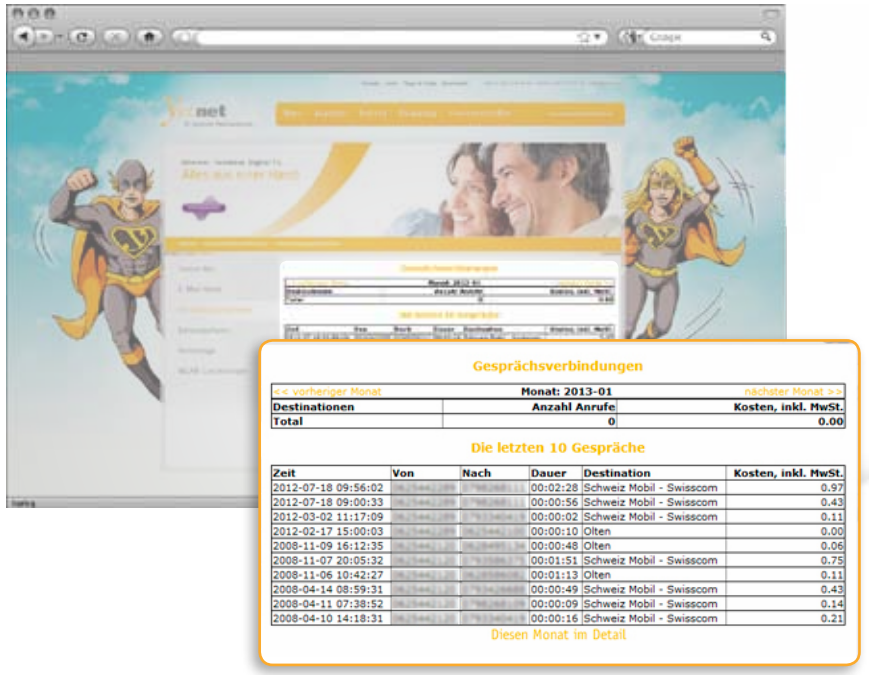
Auf dieser Seite können Sie

1. Das Passwort der E-Mailadresse ändern
   Sie können hier Ihr neues E-Mailpasswort eingeben. Denken Sie daran, dass Sie dieses Passwort nun auf allen E-Mailprogrammen (Outlook, Thunderbird, etc.) ändern müssen.

   Notieren Sie **hier** Ihr persönliches E-Mailpasswort und bewahren Sie dieses Handbuch an einem sicheren Ort auf:

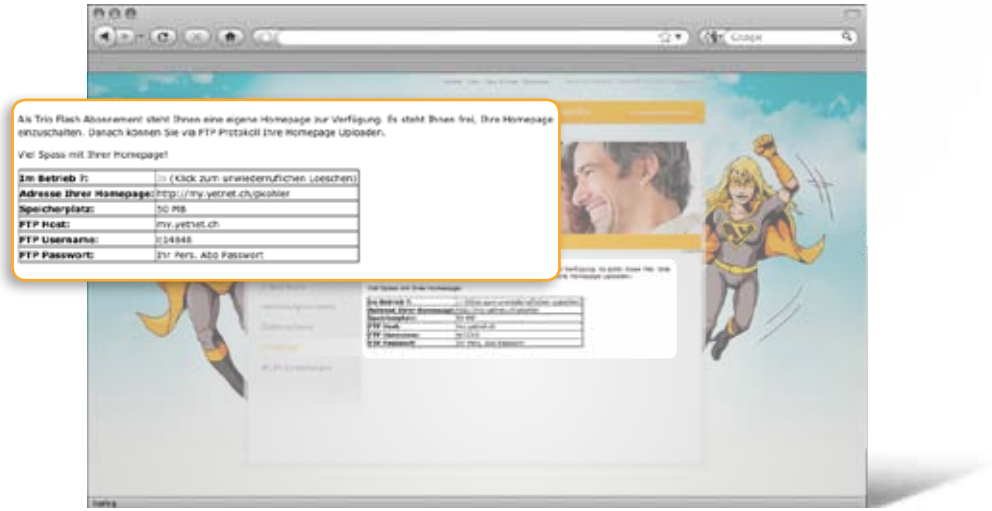
2. Die Einstellungen des SPAM-Filters ändern
3. Die Einstellungen des Virus-Filters ändern
4. Die E-Mailadresse löschen (unwiderruflich)
5. Die gewünschte E-Mailadresse umleiten
6. Neue E-Mailadressen erfassen

1.2.4 VERBINDUNGSNACHWEISE



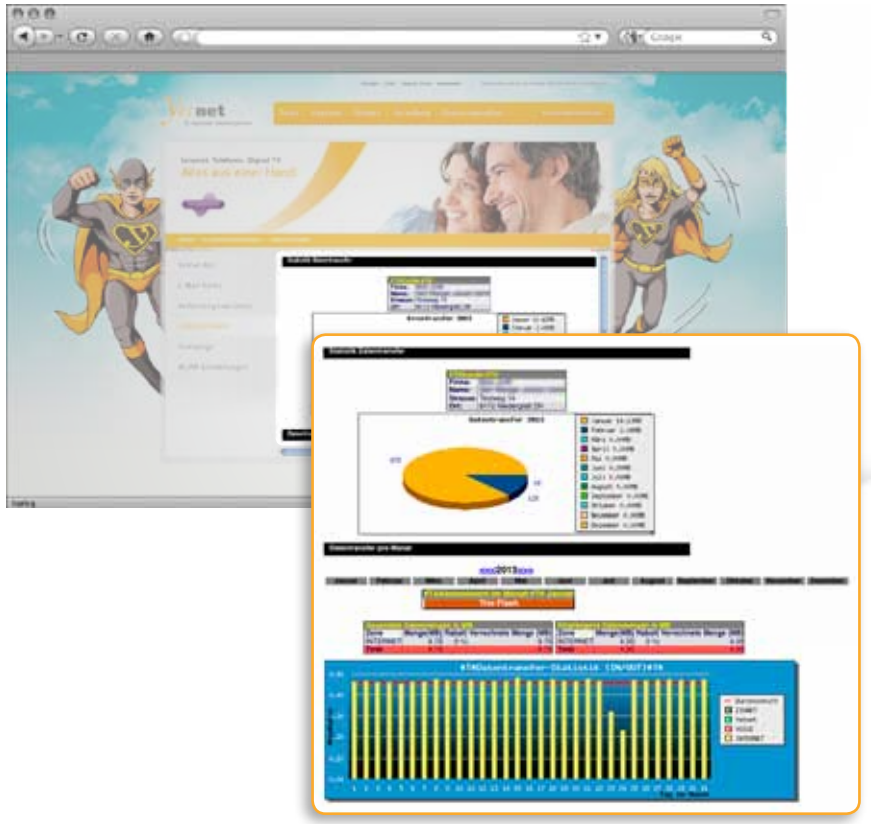
Auf dieser Seite sehen Sie Ihre Gesprächsverbindungen.

1.2.5 KUNDENHOMEPAGE


Als Trio Flash Abonnement steht Ihnen eine eigene Homepage zur Verfügung. Es steht Ihnen frei, Ihre Homepage einzuschalten. Danach können Sie via FTP Protokoll Ihre Homepage Uploaden.
Viel Spass mit Ihrer Homepage!
Im Betrieb ?:
Adresse Ihrer Homepage:
Speicherplatz:
FTP Host:
FTP Username:
FTP Password:

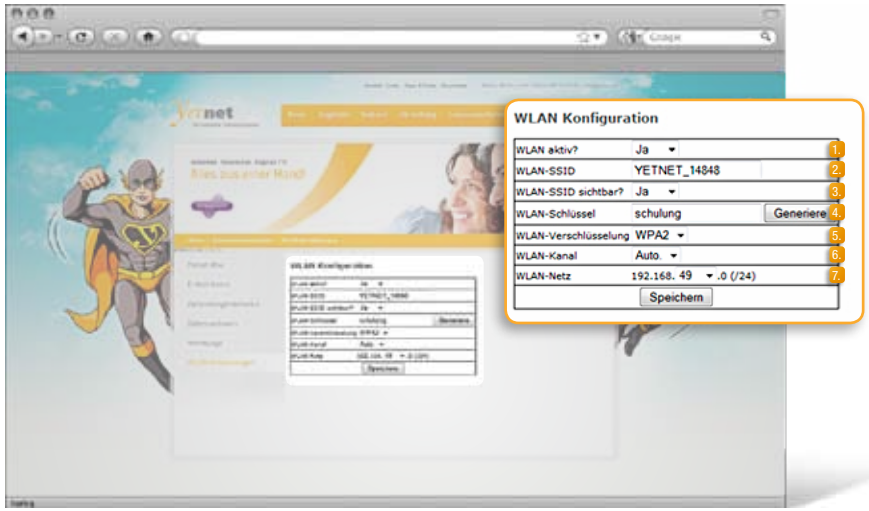
Hier erhalten Sie die notwendigen Informationen für die Einrichtung einer Kundenhomepage.

1.2.6 DATENNACHWEIS



Hier sehen Sie eine Statistik des Datentransfers Ihres Abonnementes.

1.2.7 WLAN-EINSTELLUNGEN



Sie können folgende Einstellungen vornehmen

1. Ihr WLAN Netz ein und ausschalten
2. Dies ist der angezeigte Name von Ihrem WLAN Netz, kann nach belieben geändert werden
3. Zum Verbergen von Ihrem WLAN Netz
4. Dies ist das Passwort zu Ihrem WLAN, kann nach belieben geändert werden (mind. 8 Zeichen) > zum ändern ***Generieren*** drücken
5. Verschlüsselungsart > Empfehlung WPA2
6. Funkkanal von Ihrem WLAN Netz, kann nach belieben geändert werden
7. Zum Verstellen von Ihrem Subnetz

1.3 WEBMAIL

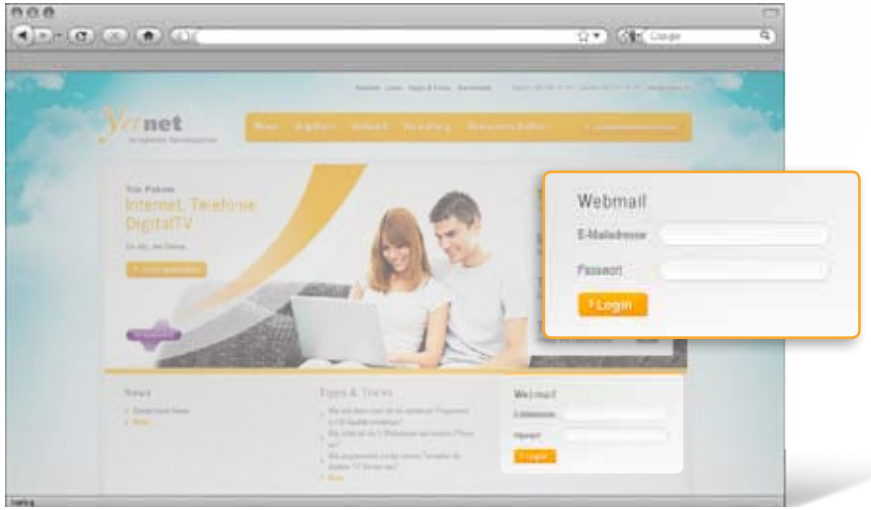
Mit dem Tool «Webmail» können Sie Ihre E-Mails verwalten wo und wann Sie möchten, ohne dass Sie immer am gleichen Computer sitzen müssen. Zum Beispiel in den Ferien oder von unterwegs. Alles was Sie hierzu benötigen ist einen Internetzugang und einen Web-Browser (Explorer, Mozilla, Safari).

1.3.1 LOGIN

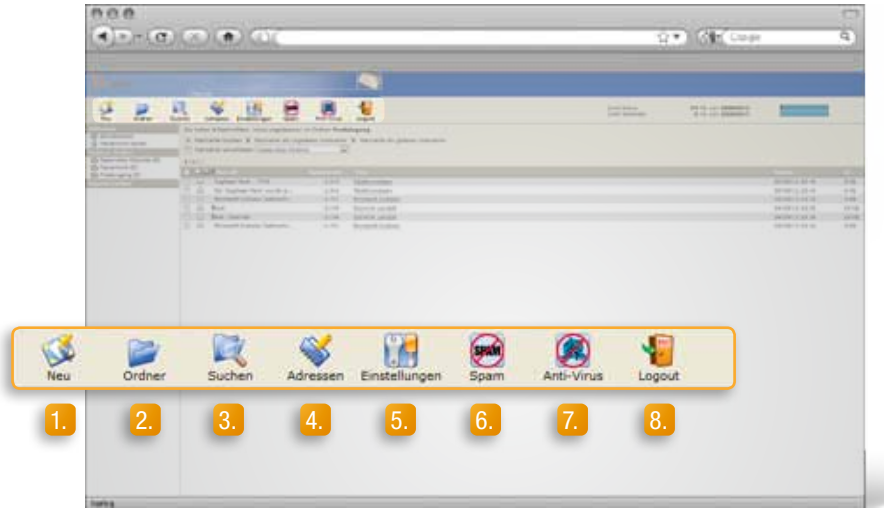
1. Wählen Sie unsere Homepage **www.yetnet.ch**
2. Sie werden nun aufgefordert, sich mit den entsprechenden Angaben anzumelden:

Benutzername	(z. B. max.muster@yetnet.ch)
E-Mailpasswort	(z. B. sonnenblume15)

Beim E-Mailpasswort handelt es sich **nicht** um das Passwort der Kundenadministration, sondern um Ihr persönliches E-Mailpasswort (siehe 1.2.3)



1.3.2 FUNKTIONEN

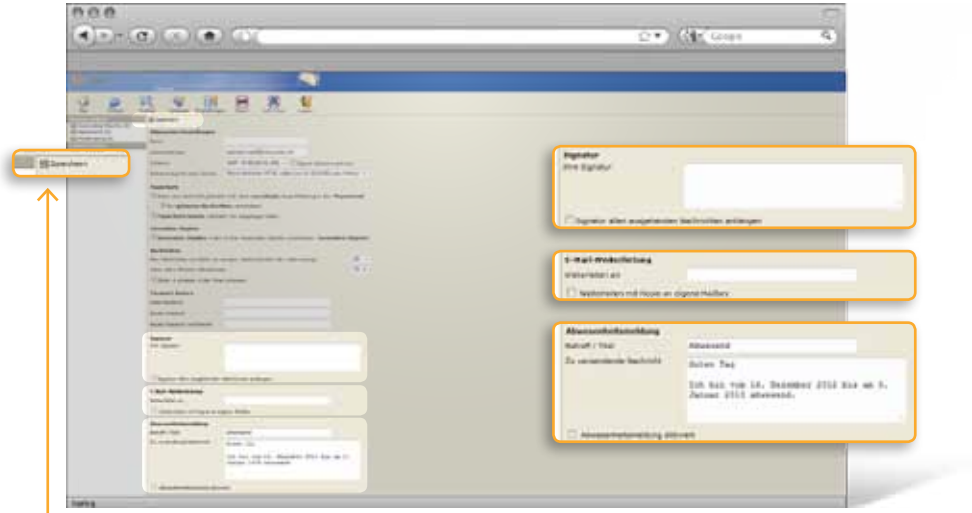


1. Neues E-Mail verfassen
2. Verschiedene Ordner anlegen
3. E-Mail suchen
4. Adressbuch anlegen
5. **Diverse Einstellungen:** Umleitungen, Weiterleitungen, Abwesenheitsnotizen, Signaturen hinzufügen, etc. (siehe 1.3.2.1)
6. Spam-Filter einstellen und ändern
7. Virus-Filter einstellen und ändern
8. Logout zum sicheren Abmelden der Sitzung (empfohlen)

1.3.2.1 DIVERSE EINSTELLUNGEN

Mit diesen Einstellungen können Sie unter anderem:

- E-Mailsignaturen hinzufügen
- Automatische Umleitungen einrichten
- Abwesenheitsmeldungen aktivieren (Ferien, etc.)



Wichtig bei allen vorgenommenen Einstellungen müssen Sie zum Schluss ***Speichern*** drücken.

1.4 E-MAIL ACCOUNT

Folgende Einstellungen benötigen Sie bei allen E-Mailprogrammen (Outlook, Entourage, Thunderbird, Windows Live-Mail, etc.)

Posteingangsserver	pop.yetnet.ch
Postausgangsserver	smtp.yetnet.ch
Benutzername (Ihre persönliche Mailadresse)	_____@yetnet.ch
E-Mailpasswort (Ihr persönliches E-Mailpasswort)	_____

Stellen Sie ebenfalls bei allen E-Mailprogrammen folgende Einstellungen ein:

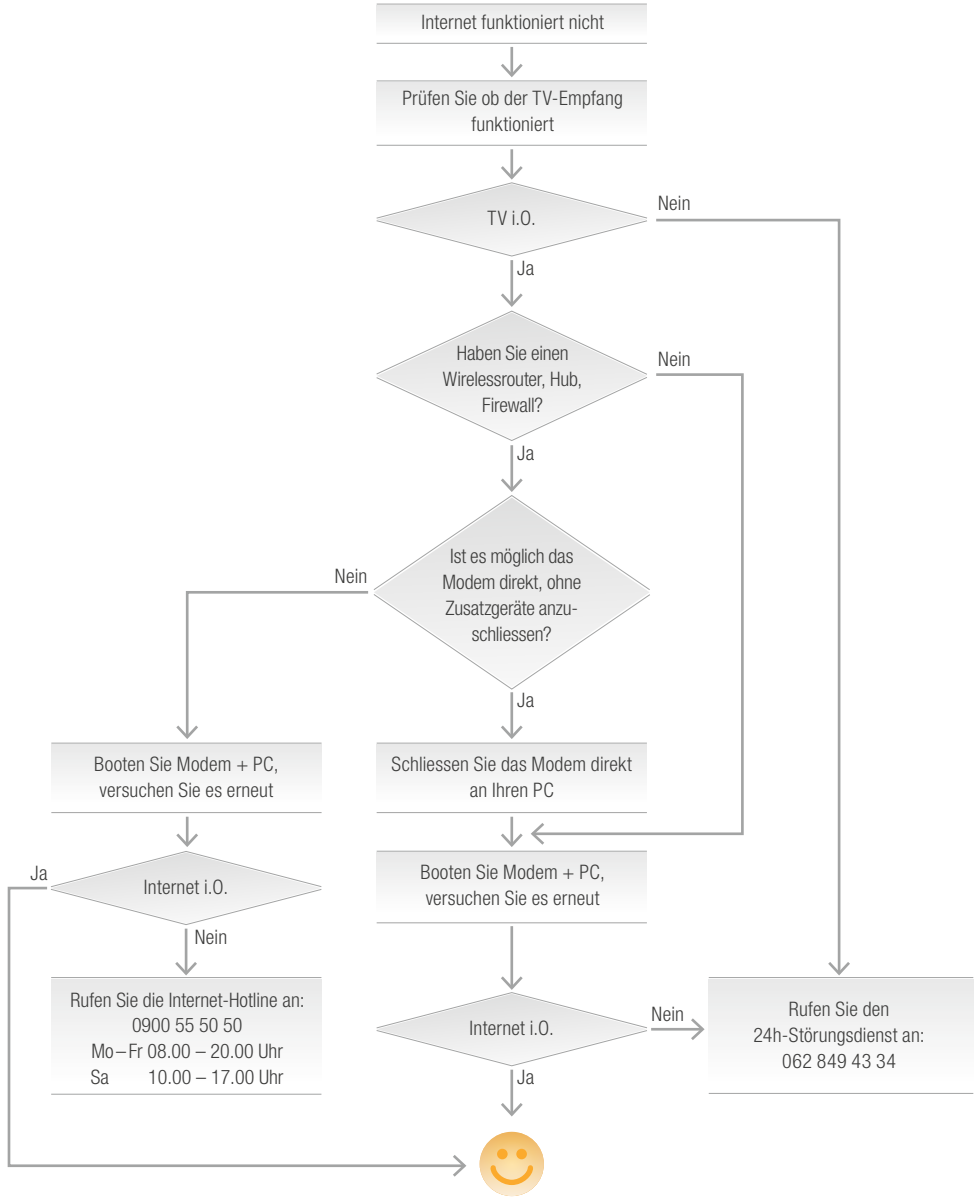
Postausgangsauthentifizierung (gleiche Einstellungen wie bei Posteingansserver verwenden)	Ja
SSL Verbindung	Ja
Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung	Nein

Serveranschlussnummer (Ports)		
Posteingang:	unverschlüsselt = 110	verschlüsselt = 995
Postausgang:	unverschlüsselt = 25	verschlüsselt = 587

Komplette Anleitungen zu den aufgelisteten E-Mailprogrammen finden Sie auf unserer Homepage www.yetnet.ch unter ***Downloads***

- Outlook 2003, 2007, 2010
- Mac Mail
- iPhone 3Gs / 4s

1.5 SUPPORT / FEHLERBEHEBUNG



1.6 FAQ / HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Ich kann E-Mails empfangen, aber keine verschicken, an was liegt das?
Sehr wahrscheinlich sind die Postausgangseinstellungen nicht korrekt. > Siehe 1.4

Wenn ich unterwegs bin, kann ich von meinem Smart-Phone aus keine Mails verschicken, wenn ich zu Hause bin funktioniert es aber. Was mache ich falsch?
Sobald Sie über einen externen Internetzugang (Fremd- und Handynetze) E-Mails verschicken möchten, muss die «Postausgangsauthentifizierung» in Ihrem E-Mailprogramm eingeschaltet werden. > Siehe 1.4

Am Modem leuchten alle Anzeigen wie sie sollten, auch der Wirelessrouter sollte eigentlich funktionieren, trotzdem kriege ich keine Internetverbindung zu Stande. Was nun?
Erfahrungsgemäss liegen solche Fehler mehrheitlich beim Wirelessrouter. Schliessen Sie den Computer direkt und ohne Router an das Modem und versuchen Sie es erneut. > Siehe 1.5

Die Anzeige «Activity» blinkt nicht, sonst sind alle Anzeigen i. O.
Ihr Modem erkennt kein Gerät welches angeschlossen ist. Prüfen Sie alle Steckverbindungen, booten Sie Ihr Modem und versuchen Sie es erneut. Mögliche Fehlerquellen (Netzwerkbuchse am Modem, Ethernetkabel, Netzwerkkarte im PC defekt) > Siehe 1.5

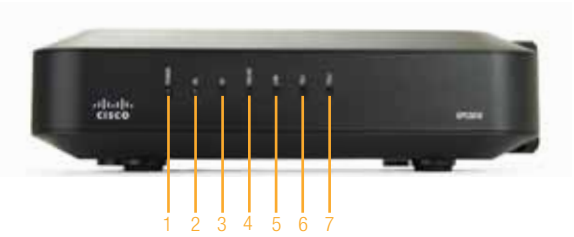
Ich habe einen neuen Computer, dieser verlangt immer ein Passwort damit ich ins Internet komme. Können Sie mir dieses Passwort schicken?
Sie haben bei der Konfiguration der Netzwerkkarte eine falsche Internet-verbindung eingerichtet, stellen Sie in den Systemeinstellungen Ihres Computers die Internetverbindung so ein, dass der Zugang über eine ständige Breitbandverbindung ohne Benutzername / Passwort funktioniert.

TELEFONIE

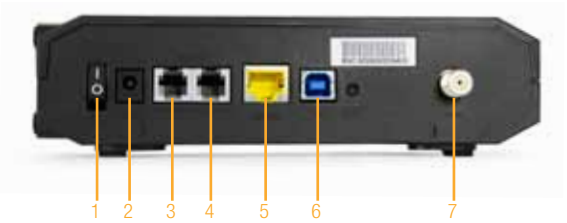
2.1 Das Kabelmodem 24
2.2 Yetnet Kundenadministration 27
2.3 Zusatzfunktionen 27
2.4 Kundensperrsets 29
2.5 Support / Fehlerbehebung 30
2.6 FAQ / Häufig gestellte Fragen 31

2. TELEFONIE

2.1 DAS KABELMODEM



1 Power
2 DS: Downstream
3 US: Upstream
4 Online
5 Link
6 Tel 1
7 Tel 2



1 Power
2 Netzstecker
3 Tel 1
4 Tel 2
5 Ethernet
6 USB
7 Cable

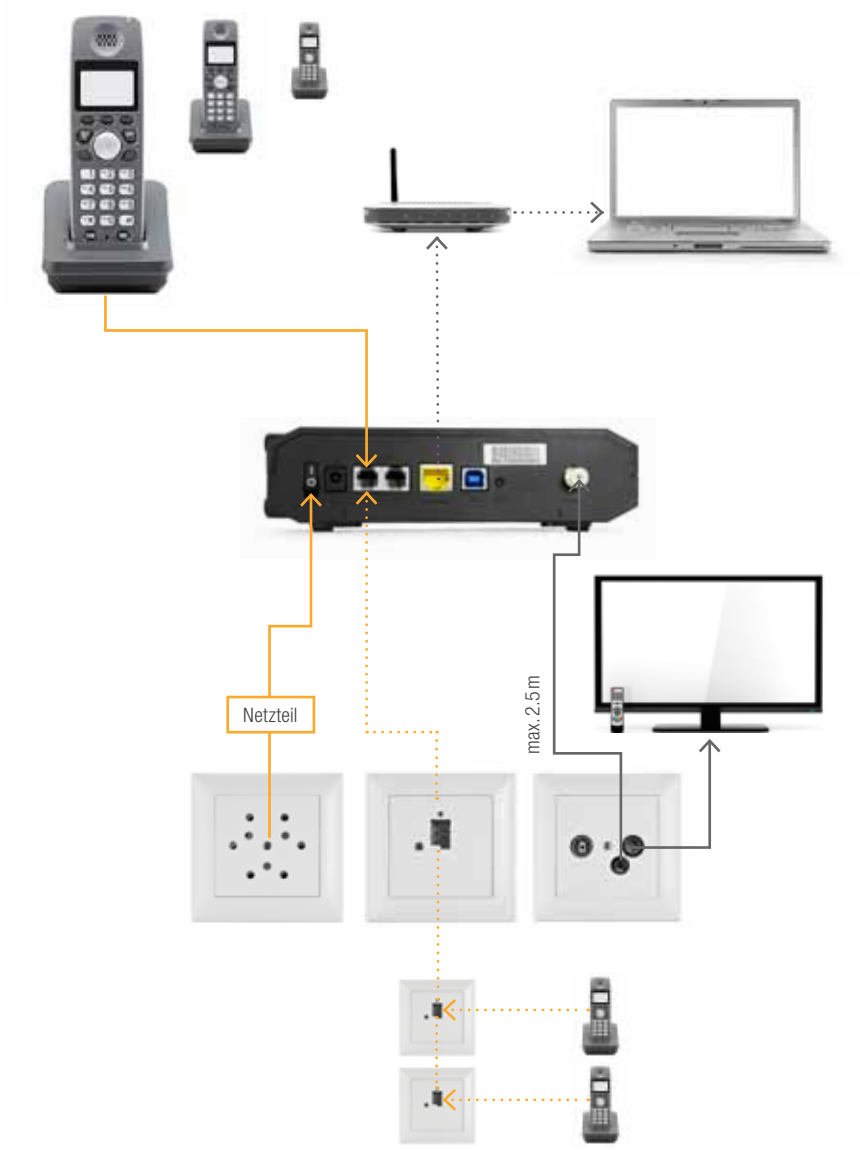
ANZEIGEN

Power	Leuchtet wenn eingeschaltet
DS	Leuchtet wenn Daten aus dem Kabelnetz empfangen werden
US	Leuchtet wenn Daten in das Kabelnetz gesendet werden
Online	Leuchtet wenn Modem online ist
Ethernet	Leuchtet / blinkt wenn ein Gerät angeschlossen ist und Daten übertragen werden
USB	–
Link	Blinkt wenn Daten über Wireless-Verbindung übertragen werden Leuchtet wenn das WLAN betriebsbereit ist
Setup	Leuchtet nicht im Normalbetrieb Leuchtet sobald im Einrichtungsmodus
Tel 1	Blinkt wenn Leitung 1 benutzt wird / Leuchtet wenn Leitung 1 bereit ist
Tel 2	Blinkt wenn Leitung 1 benutzt wird / Leuchtet wenn Leitung 1 bereit ist

ANSCHLÜSSE

Power	Verbindet das Modem mit dem Wechselstromadapter (im Lieferumfang inbegriffen)
ON / OFF	Ermöglicht das Ein-/Ausschalten des Kabelmodems
Tel 1	Über den RJ-11 Anschluss können Telefonie- und Faxgeräte angeschlossen werden
Tel 2	Über den RJ-11 Anschluss können Telefonie- und Faxgeräte angeschlossen werden (2. abonnierte Nummer)
USB	Verbindung zum Computer
Ethernet	RJ-45-Ethernet-Port ermöglicht das Anschliessen von PCs ect.
Cable	F-Stecker zum Anschluss an die TV-Dose

Prinzipschema



Interne Telefonie-Hausinstallation nutzbar

2.2 YETNET KUNDENADMINISTRATION

Im Yetnet Kundenportal können Sie zum Thema Telefonie folgende Dinge erledigen:

- Einsehen der aktuellen und vergangenen Verbindungsnachweisen inkl. Kosten

Für das Login befolgen Sie 1.2.1 und wählen sie bei Punkt 3 ***Verbindungsnachweis***

2.3 ZUSATZFUNKTIONEN

Rufnummer unterdrücken pro Anruf
Ihre Nummer wird dem Gesprächspartner nicht angezeigt
> Einschalten: * 31 * ***Zielnummer*** #

Ruhe vor dem Telefon
Ein Sprechtext ertönt: «Der Teilnehmer möchte vorübergehend nicht gestört werden»
> Einschalten:* 26 #
> Ausschalten: # 26 #

Anruf umleiten wenn keine Antwort
Anruf wird auf Zielnummer weitergeleitet, wenn das Gespräch nicht angenommen wird
> Einschalten:* 61 * ***Zielnummer*** #
> Ausschalten: # 61 #

Anruf umleiten wenn besetzt
Anruf wird auf Zielnummer weitergeleitet wenn besetzt ist
> Einschalten:* 67 * ***Zielnummer*** #
> Ausschalten: # 67 #

Anruf umleiten, permanent
Anruf wird permanent auf Zielnummer weitergeleitet
> Einschalten:* 21 * ***Zielnummer*** #
> Ausschalten: # 21 #

Anklopfen
Akustisches Signal ertönt, wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht
> Einschalten: * 43 #
> Ausschalten: # 43 #

Halten / Makeln
Gespräch halten, Rückfragen auf andere Nummer, Gespräch wieder zurücknehmen
> ***Rückfragetaste*** drücken und Anruf wird gehalten
> ***Zielnummer*** wählen und Rückfrage stellen
> ***Rückfragetaste*** 2 zwischen beiden Anrufen makeln
> ***Rückfragetaste*** 1 gehaltener Anruf beenden

Dreierkonferenz
Konferenz mit 3 Gesprächspartnern
> ***Rückfragetaste*** drücken und Anruf wird gehalten
> ***Zielnummer*** wählen und Rückfrage stellen
> ***Rückfragetaste*** 3 Konferenz starten

Rückruf wenn Zielnummer besetzt
Wählt besetzte Nummer bis frei ist
> Einschalten: Wenn besetzt ***Rückfragetaste*** Summton abwarten, dann * 37 #
> Ausschalten: # 37 #

Rückruf wenn keine Antwort von Zielnummer
Wählt solange Zielnummer bis Antwort
> Einschalten: Während Anruf ***Rückfragetaste*** Summton abwarten, dann * 37 #
> Ausschalten: # 37 #

Wiederwahl des letzten Anrufers
Ruft den zuletzt entgegengenommenen Anrufer zurück
> * 69 #

Anonyme Anrufer abweisen
Ein Sprechtext ertönt: «Der Anrufer möchte keine Gespräche entgegennehmen von Anrufern mit unterdrückter Rufnummer.»
> Einschalten: * 77 #
> Ausschalten: # 77 #

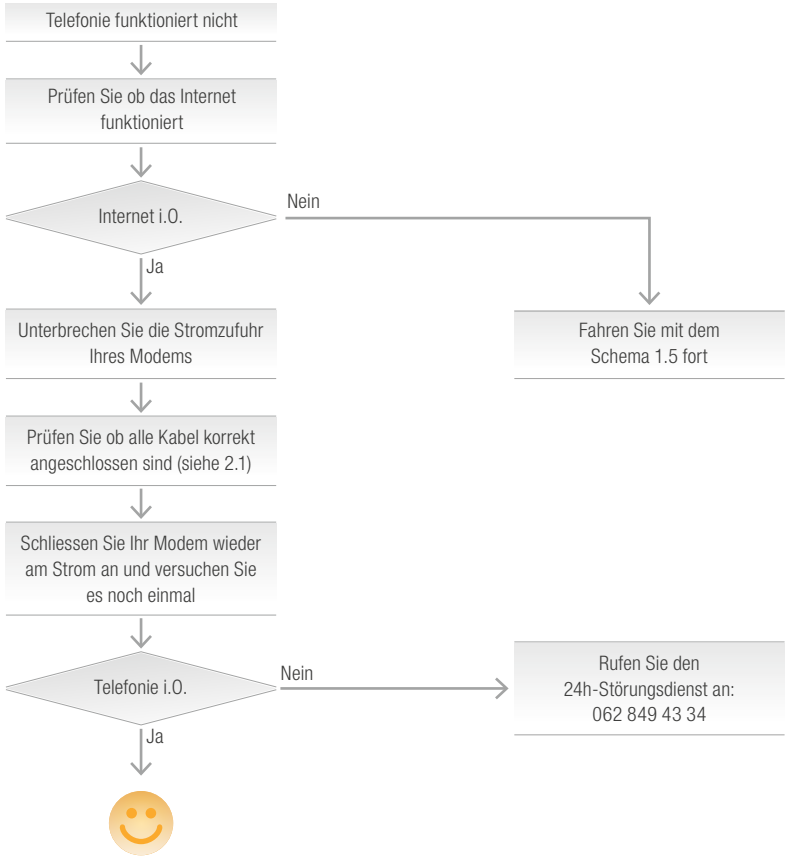
Kundensperrsets aktivieren (siehe 2.4)
Sofern von Yetnet keine Sperrungen vorgenommen wurden, können Sperrungen gemäss untenstehender Liste selber getätigt werden.
> Einschalten: * 33 * ***PIN*** * ***Sperrset-Nr.*** #
> Ausschalten: # 33 * ***PIN*** #

PIN für Kundensperrsets ändern
Original-PIN 0000
> * 99 * ***alter PIN*** * ***neuer PIN*** #

2.4 KUNDENSPERRSETS

GESPERRTE GRUPPEN	SPERRSET-NR.
Alle abgehenden Nummern exkl. Notfallnummern wie z. B. 112, 117, 118, 144, etc.	1
Mobile national wie z. B. 076, 077, 078, 079	2
Internationale Nummern und Satellitentelefone	3
Satellitentelefone	4
Businessnummern 0906x	5
Businessnummern wie z. B. 0900x, 0901x, 0906x	6
Kombisperrset 3 + 6	7
Kombisperrset 4 + 5	8
Kombisperrset 7 + 2	9
Kombisperrset 9 + 11	10
Carrier preselection (Gespräche über Drittanbieter)	11
Alle abgehenden Nummern exkl. Notrufnummern wie z. B. 112, 117, 118, 144, etc. und 0800x	12

2.5 SUPPORT / FEHLERBEHEBUNG


Telefonie funktioniert nicht
Prüfen Sie ob das Internet funktioniert
Internet i.O.
Nein
Ja
Fahren Sie mit dem Schema 1.5 fort
Unterbrechen Sie die Stromzufuhr Ihres Modems
Prüfen Sie ob alle Kabel korrekt angeschlossen sind (siehe 2.1)
Schliessen Sie Ihr Modem wieder am Strom an und versuchen Sie es noch einmal
Telefonie i.O.
Nein
Rufen Sie den 24h-Störungsdienst an: 062 849 43 34
Ja

2.6 FAQ / HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Mein Telefon funktioniert seit kurzem nicht mehr, an was kann das liegen?
Bitte gehen Sie nach dem Schema im Punkt 2.5 vor.

Wie aktiviere ich die Rufumleitung?
Unter Punkt 2.3 finden Sie alle Zusatzfunktionen welche Ihnen zur Verfügung stehen.

Was ist «Voice-Mailbox»?
Dies bedeutet nichts anderes, als ein Telefonbeantworter welchen Sie kostenlos nutzen können.

Meine Bekannten / Verwandten versuchen mich ständig zu erreichen, bei mir klingelt es aber nie. Wo liegt der Fehler?
Vielleicht haben Sie das Telefon am falschen Anschluss eingesteckt. Bitte verwenden Sie, wenn Sie nur eine Nummer haben, den Port Tel 1.
> Siehe 2.1

Wenn ich ausgehende Anrufe tätige, kommt wohl der Summton, jedoch kann ich trotzdem keine Anrufe tätigen. Wo liegt das Problem?
Es kann gut sein, dass Ihr Telefongerät auf «Impulswahl» gestellt ist. Sie müssen das Gerät auf «Frequenzwahl» umstellen.

Welche Taste ist die Raute-Taste?
Die Taste mit dem Symbol #

Wie sieht die Flash-Taste aus?
Diese Taste hat meistens ein R oder einen roten Punkt aufgedruckt.

Kann ich bei Yetnet mit dem Telefon SMS versenden?
Nein dieser Dienst ist bei Yetnet nicht möglich.

DIGITAL TV

3.1 Empfang mit CI-Modul 34
3.1.1 Sendersuchlauf 34
3.2 Partner 35

3. DIGITAL TV

Sie haben 2 Möglichkeiten Digital TV von Yetnet zu empfangen:

- Direkt via CI Modul und Smart Card
- Mit einer Set-Top-Box und Smart Card

Detaillierte Anleitungen zu den beiden von Yetnet vertriebenen Set-Top-Boxen können Sie online einsehen, oder als Printversion bei uns bestellen oder auf der Geschäftsstelle in Schönenwerd abholen.

3.1 EMPFANG MIT CI-MODUL

Um Digital TV von Yetnet direkt und ohne Set-Top-Box empfangen zu können, benötigt Ihr TV Gerät folgende Eigenschaften:

- Eingebauter DVB-C Tuner
- Eingebauter MPEG 4 Decoder
- Conax CI Modul im Fachhandel erhältlich
- Conax CI+ Modul bei Yetnet erhältlich

Eine Auflistung der autorisierten Fachhändler finden Sie auf Seite 35.

3.1.1 SENDERSUCHLAUF

Bei vielen TV-Geräten müssen Sie einen **manuellen** Sendersuchlauf durchführen damit Sie die Sender empfangen. Hierzu benötigen Sie folgende Parameter:

Modus	Netzwerksuche
Symbolrate	6900
Startfrequenz	394000 kHz 394.0 MHz

Modulation	64 QAM
Umkehr	Auto
Network ID	564

3.2 PARTNER

Yetnet verfügt über ein breites Händlernetz. Die TV-Händler sind autorisiert, die Kunden voll und ganz durch die Anmeldung zu führen. Auch die Smartcard / CI+ Module können Sie gleich beim Händler direkt beziehen. Zu unseren Partnern gehören folgende Händler:

Future Planet GmbH
Rankweg 2, 5024 Küttigen
062 827 44 45
www.future-planet.ch

Expert von Arx
Sälistrasse 3, 4658 Däniken
062 291 19 62
www.rtv-vonarx.ch

Expert Bertschi
Klosterzelgstrasse 15, 5210 Windisch
056 441 18 15
www.expert-bertschi.ch

Vonesch AG
Baslerstrasse 87, 4632 Trimbach
062 293 48 48
www.rtvvonesch.ch

Radio TV Obrist AG
Hauptstrasse 37, 5070 Frick
062 871 38 61
www.rtvobrist.ch

Radio Rösch
Schaffhauserstrasse 30
4332 Stein
062 873 23 25

TV Lehmann AG
Oltnerstrasse 13, 5012 Schönenwerd
062 849 15 22
www.tv-lehmann.ch

Expert Venhoda
Hauptstrasse 69, 5070 Frick
062 871 39 32
www.expert-venhoda.ch

U. Baumann AG
Seetalstrasse 9, 5706 Boniswil
062 777 55 77
www.tv-baumann.ch

Radio TV Bolliger
Buchserstrasse 30, 5001 Aarau
062 822 78 25
www.radiobolliger.ch

Obrist TV Video HiFi
Köllikerstrasse 3, 5036 Oberentfelden
062 724 12 00
www.tvobrist.ch

Yetnet Genossenschaftsverband
C. F. Ballystrasse 36, 5012 Schönenwerd
Tel 062 544 44 44, Fax 062 544 44 45

www.yetnet.ch, info@yetnet.ch

Störungsdienst 24 h
Wiedmann-Dettwiler Comtec AG
Tel 062 849 43 34

www.facebook.com/yetnet

Juni 2013